

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫС НОРМАЛАРЫ**  
**СТРОИТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

---

**АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И БЫТОВЫЕ ЗДАНИЯ**

**ADMINISTRATIVE AND DOMESTIC BUILDINGS**

---

Дата введения – 2015-07-01

## 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящие строительные нормы устанавливают требования к проектированию административных и бытовых зданий высотой до 50 м включительно и помещений предприятий.

1.2 При проектировании общественных зданий административного значения (зданий и помещений для учреждений и организаций), в том числе предназначенных преимущественно для умственного труда, встроенных, встроено-пристроенных в жилые здания, следует дополнительно руководствоваться требованиями соответствующих нормативно-технических документов, действующих на территории Республики Казахстан.

1.3 Требования настоящих норм распространяются на проектирование и строительство вновь возводимых и реконструируемых, расширяемых и модернизируемых административных и бытовых зданий.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Для применения настоящих строительных норм необходимы следующие ссылочные нормативные документы:

Технический регламент «Требования к безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий», утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 ноября 2010 года № 1202.

Технический регламент «Требование по оборудованию зданий, помещений и сооружений системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре», утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2008 года № 796.

Технический регламент «Общие требования к пожарной безопасности», утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 января 2009 года № 14.

Правила устройства электроустановок, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 октября 2012 года № 1355.

---

**Издание официальное**

РДС РК 1.01-01-2014 Государственные нормативы в области архитектуры, градостроительства и строительства. Основные положения.

СН РК 2.04-01-2011 Естественное и искусственное освещение.

СН РК 3.01-01-2013 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских населенных пунктов.

СН РК 3.02-21-2011 Объекты общественного питания.

СН РК 3.02-01-2011 Здания жилые многоквартирные.

СН РК 3.02-17-2013 Бани и банно-оздоровительные комплексы.

СН РК 3.06-01-2011 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп.

СН РК 4.01-01-2011 Внутренний водопровод и канализация зданий и сооружений.

СН РК 4.02-01-2011 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха.

СН РК 4.03-01-2011 Газораспределительные системы.

Примечание - При пользовании настоящим государственным нормативом целесообразно проверить действие ссылочных документов по информационному каталогу «Перечень нормативных правовых и нормативно-технических актов в сфере архитектуры, градостроительства и строительства, действующих на территории Республики Казахстан», составляемому ежегодно по состоянию на текущий год и соответствующему ежемесячно издаваемому информационному бюллетеню-журналу. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим нормативом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих строительных нормах применяются термины по РДС РК 1.01-01, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Вставка, встройка:** Часть здания, предназначенная для размещения административных и бытовых помещений, располагаемая в пределах производственного здания по всей его высоте и ширине (вставка), части его высоты или ширины (встройка) и выделенная противопожарными преградами, с возможностью размещения инженерного оборудования (частично).

3.2 **Ингаляторий:** Специально оборудованное помещение, предназначенное для проведения ингаляционной терапии.

3.3 **Колл центр:** специализированная организация или выделенное подразделение в организации, занимающиеся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи

3.4 **Мансарда:** Жилое помещение чердачного типа, образуемое на последнем этаже дома с мансардной крышей.

3.5 **Полудуш:** Устройство для охлаждения, применяемое в течение смены работающими при производственных процессах со значительным тепловыделением.

## **4 ЦЕЛЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

### **4.1 Цель нормативных требований**

Целью нормативных требований данного документа является обеспечение безопасности административных и бытовых зданий на всех стадиях их жизненного цикла в целях защиты жизни, здоровья людей, имущества и охраны окружающей среды, рационального использования природных ресурсов, энергосбережения, а также создание комфортных условий для трудового процесса.

### **4.2 Функциональные требования**

4.2.1 Административные и бытовые здания должны создавать условия для:

- полноценной работы руководящего и управленческого персонала;
- удовлетворения бытовых потребностей персонала, ликвидации отрицательных последствий трудового процесса, проведения профилактических мероприятий по устранению негативных воздействий, вызванных влиянием вредных производственных процессов;
- санитарно-бытового, медицинского обслуживания, общественного питания всех видов предприятий.

4.2.2 Административные и бытовые здания, его основания и несущие конструкции должны выдерживать сочетание предполагаемых нагрузок и воздействий, которым они могут подвергаться во время строительства или реконструкции, эксплуатации в течение проектного срока.

4.2.3 Административные и бытовые здания должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы обеспечивалась возможность предотвращения или уменьшения опасности возникновения пожара в здании в процессе его эксплуатации, а в случае возникновения пожара обеспечивалась защита работающих, имущества и окружающей среды от воздействия опасных факторов пожара и (или) ограничение воздействия этих факторов.

4.2.4 Объемно-планировочные и конструктивные решения зданий, отделка поверхностей на путях эвакуации, а также элементы внутренних систем инженерного обеспечения, должны ограничивать возможность распространения пожара и его опасных факторов за пределы очага возгорания.

4.2.5 Административные и бытовые здания и их элементы должны сохранять огнестойкость конструкций на время эвакуации в безопасную зону людей, в том числе с ограниченными физическими возможностями передвижения, а также спасения работающих и посетителей, своевременная эвакуация которых не представилась возможной.

4.2.6 Административные и бытовые здания, их внутренняя среда не должны оказывать недопустимого воздействия на работающих и посетителей физических, химических, биологических и иных вредных факторов в течение срока его службы при

пребывании в нем людей. Застройка территорий должна создавать благоприятные условия для пребывания людей с учетом влияния на окружающую среду.

4.2.7 Здания и его элементы, системы инженерного обеспечения должны создавать благоприятный микроклимат в помещениях, включая температуру, влажность и скорость движения воздуха, а также соблюдение требований к температуре внутренних поверхностей стен, теплоустойчивости ограждающих конструкций и теплоусвоению поверхности полов.

4.2.8 Здание не должно допускать протечек атмосферной влаги в помещения, образование сырости, а системы водоснабжения и внутренние системы водопровода – утечек и загрязнений. Системы и сети канализации должны обеспечивать удаление жидких стоков без попадания их в систему водоснабжения, без загрязнения почвы и окружающей среды.

4.2.9 Звукоизоляция, искусственное освещение и естественная инсоляция помещений зданий должны создавать условия пребывания людей, не допускающие угрозы причинения вреда их здоровью.

4.2.10 Здания в течение их жизненного цикла не должны оказывать негативное влияние на окружающую среду.

4.2.11 Пути передвижения людей, в том числе с ограниченными возможностями, в административных и бытовых зданиях, а также на его территории должны быть удобными и безопасными с учетом наличия лестниц, проемов, наклонных и скользких поверхностей, разности высот и низкорасположенных элементов и движения транспорта.

4.2.12 Административные и бытовые здания и их ограждающие строительные конструкции, системы отопления и охлаждения, вентиляции и кондиционирования воздуха, а также освещения должны функционировать в режиме экономии энергии и сохранения тепла.

4.2.13 В административно-бытовых зданиях должно обеспечиваться рациональное использование природных ресурсов с сохранением работоспособности строительных конструкций, материалов и изделий в соответствии с расчетным сроком службы здания, максимальным использованием отходов производства и вторичных материалов для изготовления строительных материалов и конструкций, вторичным использованием строительных конструкций и переработки строительного лома для производства строительных материалов при сносе.

## **5 ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ**

### **5.1 Общие положения**

5.1.1 Архитектурные решения зданий следует принимать с учетом градостроительных, ландшафтных, климатических условий района строительства. Отделку интерьеров следует предусматривать в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

5.1.2 Административные и бытовые здания следует возводить в соответствии с требованиями технического регламента «Требования к безопасности зданий и

сооружений, строительных материалов и изделий», настоящими нормами и другими нормативно-техническими документами, устанавливающими требования к проектированию, строительству.

5.1.3 При проектировании и строительстве зданий должна быть обеспечена их доступность для маломобильных групп населения, работающих или посещающих эти здания, в соответствии с требованиями СН РК 3.06-01.

5.1.4 Основные группы помещений (для посетителей, административные, складские, служебно-бытовые) следует располагать в соответствии с их функциональным назначением и технологическими связями между собой.

5.1.5 Административные и бытовые помещения строительно-монтажных организаций допускается размещать в мобильных зданиях. Допускается использовать для этих целей здания строящихся объектов и подлежащие сносу, в том числе жилые.

5.1.6 Общую площадь здания следует определять как сумму площадей всех его этажей (надземных, подвальных, технических, цокольного и мансардного).

Площадь надземных, подвальных, технических и цокольного этажей следует измерять в пределах внутренних поверхностей наружных стен на уровне пола.

5.1.7 Площадь мансардного этажа следует определять как сумму используемой и неиспользуемой площади мансардных помещений, измеряемой в пределах внутренних поверхностей наружных стен на уровне пола.

5.1.8 Для встроенных и встроенно-пристроенных к жилому дому предприятий ввиду их относительно меньшей вместимости и более простых технологических процессов характерно совмещение ряда функций в одном помещении.

5.1.9 Организация людских потоков должна упорядочивать массовые перемещения людей в часы пик (перед началом и после окончания рабочей смены, а также во время обеденного перерыва) для обеспечения удобного сообщения между различными помещениями.

5.1.10 В административных и бытовых зданиях допускается предусматривать пассажирские, грузовые лифты.

5.1.11 Лифты в зданиях должны обеспечивать безопасное и комфортное перемещение грузов.

5.1.12 Этажность зданий определяется градостроительными, технологическими и противопожарными требованиями.

5.1.13 В административных и бытовых зданиях естественное освещение следует предусматривать в помещениях с постоянными рабочими местами, для учебных занятий, перевязочных и для приема больных в здравпунктах, а также в помещениях для отдыха (при отсутствии естественного освещения в производственных помещениях) и проектировать в соответствии с требованиями СН РК 2.04-01.

## **5.2 Требования по обеспечению надежности и устойчивости зданий**

5.2.1 При соблюдении установленных правил несущие конструкции здания должны сохранять свои свойства в соответствии с требованиями настоящих норм в течение предполагаемого срока службы.

5.2.2 Стыковые соединения сборных элементов и слоистые конструкции должны быть рассчитаны на восприятие температурно-влажностных деформаций и усилий, возникающих при неравномерной осадке оснований и при других эксплуатационных воздействиях. Используемые в стыках уплотняющие и герметизирующие материалы должны сохранять упругие и адгезионные свойства при воздействии отрицательных температур и влаги, а также быть устойчивыми к ультрафиолетовым лучам. Герметизирующие материалы должны быть совместимыми с материалами защитных и защитно-декоративных покрытий конструкций в местах их сопряжения.

5.2.3 Для обеспечения требуемой долговечности административных и бытовых зданий при его проектировании необходимо учитывать:

- условия эксплуатации по назначению;
- расчетное влияние окружающей среды;
- свойства применяемых материалов, возможные средства их защиты от негативных воздействий среды, а также возможность деградации их свойств.

5.2.4 Основания и несущие конструкции здания должны быть запроектированы и возведены таким образом, чтобы в процессе его строительства и в расчетных условиях эксплуатации была исключена возможность:

- а) разрушений или повреждений конструкций, приводящих к необходимости прекращения эксплуатации здания;
- б) недопустимого ухудшения эксплуатационных свойств конструкций или здания в целом вследствие деформаций или образования трещин.

5.2.5 Необходимо соблюдать требование равнопрочных элементов несущих конструкций, в том числе не должны допускаться слабые узлы и элементы, преждевременный выход которых может привести к разрушению сооружения, до истощения несущей его способности.

5.2.6 При строительстве зданий в районах со сложными геологическими условиями, подверженных сейсмическим воздействиям, подработке, просадкам и другим перемещениям грунта, включая морозное пучение, вводы инженерных коммуникаций должны выполняться с учетом необходимости компенсации возможных деформаций основания в соответствии с требованиями, установленными в нормативных документах по различным инженерным сетям.

### **5.3 Требования безопасности зданий при пожарах**

5.3.1 Классификация зданий по классам функциональной пожарной опасности, категории помещений по взрывопожарной и пожарной опасности, пределы огнестойкости строительных конструкций определяются в соответствии с требованиями Технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности».

5.3.2 Минимальные расстояния между зданиями следует принимать в соответствии с требованиями СН РК 3.01-01.

5.3.3 Подъезды пожарных автомашин следует предусматривать к выходам из зданий, к входам, ведущим к лифтам для пожарных подразделений в соответствии с требованиями действующих нормативных документов по пожарной безопасности.

5.3.4 Все материалы, применяемые в местах большого скопления людей, должны быть огнеупорными или же специально обработанными. Материалы должны отвечать требованиям, установленным в действующих нормативных документах по пожарной безопасности.

5.3.5 В целях обеспечения пожарной безопасности из каждого этажа здания, в том числе подвала, следует предусматривать эвакуационные выходы, количество которых должно определяться расчетным временем эвакуации и с учетом вероятности блокировки выхода.

5.3.6 Для основных путей эвакуации людей следует использовать повседневные эксплуатируемые проходы, коридоры и вестибюли. Дополнительные (специальные) пути эвакуации допускается предусматривать при обосновании.

5.3.7 Ширина проходов, коридоров и других горизонтальных участков путей эвакуации должна быть установлена в зависимости от числа эвакуируемых, обеспечивая максимальную пропускную способность в самую многочисленную смену, в том числе для маломобильных работающих.

5.3.8 Расстояние по коридору от двери наиболее удаленного помещения, расположенного между лестничными клетками, наружными выходами (кроме уборных, умывальных, душевых, курительных), до ближайшего выхода на лестничную клетку или наружу должно соответствовать требованиям действующих нормативных документов по пожарной безопасности.

5.3.9 При превышении допустимых расстояний между эвакуационными лестничными клетками следует предусматривать во вставках и встройках незадымляемые лестничные клетки.

5.3.10 Из встроенных помещений, размещаемых в производственных зданиях на антресолях и площадках, допускается предусматривать выходы в производственные помещения по открытым лестницам.

5.3.11 Степень огнестойкости, допустимую высоту зданий и площадь этажа в пределах пожарного отсека, дополнительные требования к пределам огнестойкости несущих конструкций зданий следует принимать в соответствии с требованиями действующих нормативных документов по пожарной безопасности.

5.3.12 Автоматическое пожаротушение и пожарную сигнализацию (включая системы оповещения при пожаре) следует предусматривать в соответствии с требованиями технического регламента «Требование по оборудованию зданий, помещений и сооружений системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре».

5.3.13 Требования к устройству пожарных лифтов, а также к их пожарной безопасности определяются техническим регламентом «Общие требования к пожарной безопасности».

5.3.14 В пожарных отсеках высотных зданий должны быть пожарные лифты.

5.3.15 Коридоры и различные проходы не должны сужаться на пути эвакуации.

5.3.16 Для эвакуации людей, находящихся в здании во время чрезвычайной ситуации, должны быть доступны несколько выходов с рабочего места. Эвакуационные выходы должны быть расположены на таком расстоянии друг от друга, чтобы в случае

блокировки огнем или дымом выхода сотрудники смогли эвакуироваться при помощи запасного.

5.3.17 Все запасные выходы, маршруты должны иметь соответствующее искусственное освещение.

5.3.18 Любая система механической вентиляции должна быть разработана так, чтобы гарантировать при пожаре непроходимость огня и дыма в остальные помещения через систему труб. Одиночная система вентиляции должна быть у каждой эвакуационной лестницы.

## **5.4 Требования по обеспечению охраны здоровья людей в процессе эксплуатации зданий**

### **5.4.1 Безопасность в процессе эксплуатации здания**

5.4.1.1 Административные и бытовые здания необходимо проектировать, возводить и оборудовать с учетом мероприятий, предупреждающих риск получения травм работников при передвижении внутри, на территории здания, а также при пользовании его элементами и инженерным оборудованием.

5.4.1.2 При проектировании административных и бытовых зданий следует предусматривать мероприятия по их антитеррористической защищенности, от преступных посягательств.

5.4.1.3 Инженерное оборудование и приборы жилых зданий, возводимых в сейсмических районах, должны быть надежно закреплены.

5.4.1.4 В целях обеспечения безопасности разрешается в административных зданиях предусмотреть кнопки экстренного вызова, передающие сигнал в комнату охраны или на пульт дежурной полиции.

5.4.1.5 В бытовых помещениях наличие опасных объектов необходимо обозначать посредством знаков или сообщений, установленных на максимально видимом месте.

5.4.1.6 Конструктивные решения элементов здания (в том числе расположение пустот, способы герметизации мест пропуска трубопроводов через конструкции, устройство вентиляционных отверстий, размещение тепловой изоляции и т. п.) должны предусматривать защиту от проникновения грызунов.

### **5.4.2 Требования к участку и территории**

5.4.2.1 При проектировании, зданий, а также зонировании участка необходимо учитывать следующее:

- соблюдение границ участка;
- сохранение и защиту природных ресурсов, а также уменьшение затрат инфраструктуры, энергии и воды;
- соблюдение мер безопасности для жизни и здоровья человека, а также владельцев прилегающих участков;

- предусмотреть безопасное размещение пешеходных маршрутов, велосипедных и автомобильных проездов;

- создание дорог, маршруты которых будут соединять с основной дорогой, вести к зданию;

- озеленение участка должно быть разработано таким образом, чтобы деревья не загораживали проезды, маршруты пешеходных дорожек;

- разработку, расположение осветительных приборов.

5.4.2.2 Основные проезды к зданию следует располагать со стороны главных входов. Входы могут быть оформлены средствами пластического, цветового решения, цветовой, световой рекламой, буквенными символами и т.п.

5.4.2.3 Вход на участок следует оборудовать элементами информации об объекте. Входы на территорию участка должны быть хорошо освещены.

5.4.2.4 Отдельно стоящие бытовые здания, включающие наиболее крупные по мощностям предприятия бытового обслуживания, при размещении на площадях, главных городских магистралях должны способствовать формированию архитектурно-художественного облика городской застройки.

5.4.2.5 Расположение здания не должно создавать препятствия для доступа к другим зданиям.

5.4.2.6 Необходимо предусмотреть парковку на территории здания или на прилегающей к нему территории.

5.4.2.7 Маршрут пешеходных дорожек должен связать парковку с входом в здание. Обеспечить установку бордюров. Необходимо окрасить пешеходные переходы и установить все ориентировочные знаки.

### **5.4.3 Административные здания и помещения**

5.4.3.1 Административные здания должны создавать комфортные, безопасные условия для работы и пребывания в организациях и учреждениях.

5.4.3.2 При проектировании административных зданий на одной территории с производственными и иными учреждениями необходимо помимо проездов обеспечить пешеходную доступность к зданиям.

5.4.3.3 В административных зданиях предприятий могут быть размещены помещения управления и конструкторских бюро, помещения информационно-технического назначения, кабинеты охраны труда и пожарной безопасности и помещения для учебных занятий.

5.4.3.4 При проектировании административных помещений следует предусматривать возможность изменения планировок помещений, оставляя при этом доступ к электротехническим коммуникациям для любой точки в помещениях.

5.4.3.5 Помещения, в которых предусматривается установка компьютерного оборудования, залы столовых, собраний, совещаний и другие зальные комнаты необходимо размещать по этажам в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

5.4.3.6 Рабочие места для руководителей, их заместителей, а также специалистов, чьи обязанности связаны с конфиденциальной информацией, требуется предусматривать в отдельных помещениях.

5.4.3.7 Конференц-зал должен функционировать как место для проведения рабочих заседаний, совещаний, деловых встреч, пресс-конференций, бизнес-презентаций. Конференц-зал должен иметь возможность для проведения в нем мероприятий в закрытом режиме и расширенном составе (совет директоров, акционеров, собрание руководителей и топ-менеджеров, общение с прессой).

5.4.3.8 Колл центры должны предусматривать возможность выполнения большого количества функций, связанных с обработкой и распределением информации.

5.4.3.9 Размещение административных зданий не должно препятствовать расширению каждого производственного объекта и предприятия в целом.

5.4.3.10 По отношению к производственным объектам административные помещения и их комплексы могут быть встроенными, пристроенными или отдельно стоящими.

5.4.3.11 Отдельно стоящие административные здания, в которых расположены помещения повседневного обслуживания, должны быть связаны с производственными зданиями отапливаемыми переходами. Допускается делать неотапливаемые переходы в районах с теплым мягким климатом и в случае, если в одном административно-бытовом здании обслуживаются работающие в нескольких рассредоточенных производственных объектах. При этом обязательным условием является наличие мест для хранения теплой одежды в каждом из зданий.

#### **5.4.4 Бытовые здания и помещения**

5.4.4.1 В бытовых зданиях предприятий следует размещать помещения для обслуживания работающих, а именно:

- санитарно-гигиенические;
- бытовые;
- здравоохранения;
- общественного питания.

Состав, площадь помещений прачечных, химической чистки, восстановления пропитки и обезвреживания спецодежды должны устанавливаться в технологической части проекта с учетом санитарных требований ее обработки.

5.4.4.2 При проектировании зданий предприятий бытового обслуживания необходимо предусматривать большие шаги, пролеты несущих конструкций, которые обеспечат возможность трансформации помещений и размещение различных типов предприятий, гибкую планировку помещений, а также перепрофилирование предприятий на другие виды бытовых услуг с учетом меняющейся рыночной конъюнктуры.

5.4.4.3 В состав санитарно-бытовых помещений должны входить гардеробные, душевые, умывальни, санузлы, курительные, места для размещения полудушей, устройств питьевого водоснабжения, помещения для обогрева или охлаждения, обработки, хранения

и выдачи спецодежды. Допускается предусматривать в дополнение к указанным и другие санитарно-бытовые помещения и оборудования.

5.4.4.4 Состав санитарно-бытовых помещений следует определять с учетом группы производственного процесса и их санитарной характеристики.

5.4.4.5 В гардеробных число отделений в шкафах или крючков вешалок для домашней и специальной одежды следует принимать равным списочной численности работающих, уличной одежды - численности в двух смежных сменах.

5.4.4.6 При гардеробных следует предусматривать кладовые спецодежды, помещения для дежурного персонала с местом для уборочного инвентаря, места для чистки обуви, бритья, сушки волос.

5.4.4.7 В случаях, когда чистка или обезвреживание спецодежды должны производиться после каждой смены, вместо гардеробных следует предусматривать раздаточные спецодежды.

5.4.4.8 Стены, перегородки душевых и преддушевых, а также помещения для сушки, обезвреживания, обеспыливания рабочей одежды должны быть облицованы влагостойкими материалами, потолки окрашены влагостойкими красками, а полы выполнены из влагостойких материалов.

5.4.4.9 Санузлы в многоэтажных бытовых, административных и производственных зданиях должны быть на каждом этаже.

5.4.4.10 Вход в санузел должен предусматриваться через тамбур с samozакрывающейся дверью.

5.4.4.11 В мужских туалетных в соответствии с ведомственными нормами допускается применять взамен индивидуальных лотковые писсуары с настенным смывом.

5.4.4.12 Раковины и средства для мытья рук должны быть также расположены в комнатах, смежных с санитарными помещениями.

5.4.4.13 Стирка спецодежды, а в случаях временного проживания строительных рабочих вне пределов постоянного места жительства, нательного, постельного белья должна обеспечиваться прачечными стационарного или передвижного типа и централизованной доставкой грязной, чистой одежды независимо от числа работающих.

5.4.4.14 Состав и площади помещений для ремонта спецодежды, обуви, их оборудование устанавливаются с учетом численности рабочих мест, объема работ.

5.4.4.15 Требования к устройству сауны, парильных следует принимать в соответствии с требованиями СН РК 3.02-17.

5.4.4.16 При проектировании предприятий следует предусматривать здравпункты, медпункты, помещения личной гигиены женщин, парильные (сауны), также допускается предусматривать помещения для ингаляторов, фотариев, ручных и ножных ванн, а также помещения для отдыха в рабочее время и психологической разгрузки.

5.4.4.17 В составе административно-бытовых зданий могут быть предусмотрены больницы, поликлиники (отделения поликлиник), санатории-профилактории, станции скорой помощи и другие медико-санитарные службы, а также спортивно-оздоровительные здания и сооружения. При этом должна учитываться возможность их

кооперированного использования группой предприятий, а при размещении в городской застройке или населенных пунктах - населением.

5.4.4.18 Ингалятории следует применять по согласованию с местными органами здравоохранения при производственных процессах, связанных с выделением пыли или газа раздражающего действия.

5.4.4.19 На средних по численности объектах допускается предусматривать медицинские пункты, крупных - фельдшерские или врачебные здравпункты, а также оздоровительные комплексы.

5.4.4.20 Размещение медицинских пунктов следует предусматривать с учетом обеспечения беспрепятственного и быстрого доступа больных, ослабленных рабочих.

5.4.4.21 Фотарии следует предусматривать при подземных работах, при работах в помещениях без естественного освещения или при работах со слабым коэффициентом естественной освещенности.

5.4.4.22 Ручные и ножные ванны следует предусматривать при производственных процессах, связанных с вибрацией, передающейся на руки и ноги.

5.4.4.23 Помещения и места отдыха в рабочее время и помещения психологической разгрузки следует размещать при гардеробных, домашней одежды и здравпунктах.

5.4.4.24 В помещениях для отдыха и психологической разгрузки при обосновании могут быть предусмотрены устройства для приготовления и раздачи специальных тонизирующих напитков, а также места для занятий физической культурой.

5.4.4.25 Для сотрудников внутри здания или на близком расстоянии от здания требуется наличие пункта общественного питания.

5.4.4.26 При проектировании предприятий следует предусматривать помещения (объекты) общественного питания для обеспечения всех работающих на предприятиях общим, диетическим, а при необходимости - лечебно-профилактическим питанием.

5.4.4.27 Объекты общественного питания следует проектировать в соответствии с требованиями СН РК 3.02-21 и других действующих нормативно-технических документов.

5.4.4.28 Пункты питания, столовая и буфеты должны располагаться отдельно от бытовых и административных помещений.

5.4.4.29 Допускается предусматривать комнату для приема пищи. Она должна иметь достаточную площадь для размещения в ней умывальника, стационарного кипятильника, электрической плиты и холодильника.

5.4.4.30 Стены должны быть легко моющимися. Внутренние поверхности стен и перегородки в кухнях и продовольственных комнатах должны быть гладкими, долговечными, негигроскопическими и легко моющимися.

5.4.4.31 В жилых домах следует размещать предприятия, предусмотренные СН РК 3.02-01, ограниченной вместимости, с более простой организацией технологических процессов и условий эксплуатации, которые по своим характеристикам не ухудшают комфорт проживания населения, не являются пожароопасными, а также источниками шумов, запахов и прочего.

## **5.5 Инженерные системы и оборудования**

5.5.1 Для зданий и помещений учреждений следует предусматривать системы водоснабжения, канализации, водостоков, противопожарного водопровода в соответствии с требованиями СН РК 4.01-01.

5.5.2 В предприятиях бытового обслуживания населения качество воды должно удовлетворять требованиям действующих нормативных документов на питьевую воду.

5.5.3 Водоснабжение предприятий бытового обслуживания (при необходимости) включают системы хозяйственно-питьевого водопровода холодной и горячей воды и противопожарного водопровода.

5.5.4 Хозяйственно-питьевой водопровод должен включать ввод в здание, водомерный узел, разводящую сеть, подводки к санитарным приборам, смесительную, запорную и регулирующую арматуру.

5.5.5 С целью обеспечения надежности водоснабжения встроенных предприятий бытового обслуживания вводы водопровода для жилой части здания и для предприятий следует проектировать отдельными.

5.5.6 В зависимости от режима и объема потребления горячей воды на хозяйственные нужды и нужды общественного питания следует предусматривать централизованную систему водопровода горячей воды или местные водонагреватели.

5.5.7 Проектирование систем противопожарного водопровода следует выполнять в соответствии с требованиями действующих нормативно-технических документов.

5.5.8 Для обеспечения заданного давления в системе хозяйственно-питьевого водопровода следует предусматривать установку регуляторов давления.

5.5.9 На вводах в здания на трубопроводах холодного и горячего водоснабжения и ответвлениях к помещениям общественного питания следует устанавливать счетчики воды, параметры которых должны соответствовать требованиям действующих норм.

5.5.10 На ответвлениях к отдельным помещениям административных и бытовых зданий допускается устанавливать счетчики воды.

5.5.11 Сети бытовой и производственной канализации следует проектировать раздельными. При этом сети бытовой канализации помещений общественного питания не могут быть объединены с сетями бытовой канализации административных и бытовых зданий.

5.5.12 Не допускается прокладка через помещения предприятий бытового обслуживания разводящих магистралей и стояков водопровода холодной и горячей воды, снабжающих жилую часть здания.

5.5.13 При проектировании систем отопления и вентиляции зданий и помещений следует соблюдать требования СН РК 4.02-01.

5.5.14 Единой системой приточной вентиляции допускается обеспечивать все помещения, за исключением конференц-залов, киноаппаратной и аккумуляторной, для каждого из которых необходимо предусматривать самостоятельные системы приточной вентиляции.

5.5.15 Также самостоятельные системы вытяжной вентиляции следует предусматривать для:

- санузлов и курительных;
- рабочих помещений, кабинетов и т.п.;
- помещений предприятий общественного питания;
- помещений производственно-технического назначения и складских.

5.5.16 При устройстве мусоропровода его следует оборудовать устройством для периодической промывки, очистки, дезинфекции и спринклерования ствола.

5.5.17 Ствол мусоропровода должен быть воздухонепроницаемым и звукоизолированным от строительных конструкций. Он не должен примыкать к служебным помещениям с постоянным пребыванием людей.

5.5.18 Мусоросборную камеру не допускается располагать под помещениями с постоянным пребыванием людей или смежно с ними.

5.5.19 На сети водопровода в мусоросборной камере должны быть установлены спринклерные оросители.

Выход из камеры должен быть непосредственно наружу. Над выходом следует предусматривать козырек из негорючих материалов.

5.5.20 В крупных учреждениях управления, научно-исследовательских институтах, проектных и конструкторских, а также в зданиях учреждений с повышенными санитарно-гигиеническими требованиями следует предусматривать централизованную или комбинированную систему вакуумной пылеуборки.

5.5.21 В зданиях учреждений следует предусмотреть электрооборудование, электроосвещение, устройства городской телефонной связи, интернет и телевидение, пожарную и охранную сигнализацию, систему оповещения о пожаре, устройства сигнализации загазованности, задымления и затопления, систему автоматизации и диспетчеризации инженерного оборудования, а также комплексную электрослаботочную сеть в соответствии с требованиями действующих нормативных документов по электроснабжению и электрооборудованию.

5.5.22 В соответствии со специальными требованиями, комплексы и отдельно стоящие здания или помещения оборудуются устройствами местной (внутренней) телефонной связи, местными установками телевидения, интернетом, звукофикацией, усиления и синхронного перевода речи, установками сигнализации времени.

5.5.23 Электротехнические устройства зданий следует проектировать в соответствии с Правилами устройства электроустановок и другими действующими нормативными документами.

5.5.24 Молниезащита зданий должна быть выполнена с учетом наличия телевизионных антенн и трубостоек телефонной сети в соответствии с требованиями действующих нормативных документов по молниезащитным устройствам.

5.5.25 Системы газоснабжения зданий учреждений следует проектировать в соответствии с требованиями СН РК 4.03-01.

## **5.6 Доступность для маломобильных групп населения**

5.6.1 При проектировании и строительстве административных и бытовых зданий, помещений должна быть обеспечена их доступность для маломобильных сотрудников и посетителей в соответствии с требованиями СН РК 3.06-01.

5.6.2 Бордюрные пандусы на пешеходных переходах должно полностью располагаться в пределах зоны, предназначенной для пешеходов, и не должны выступать на проезжую часть.

5.6.3 Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов должны быть из твердых материалов, ровным, шероховатым, без зазоров, не создающим вибрацию при движении, а также предотвращающим скольжение, т.е. сохраняющим крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колес кресел-колясок при сырости и снеге.

5.6.4 При проектировании зданий следует предусматривать специальные устройства и мероприятия для удобного доступа в помещения, свободного передвижения маломобильных граждан. Необходимо исключить перепад уровней в помещениях на путях перемещения маломобильных групп.

При входах в здания необходимо проектировать наряду с лестницами пандусы, специальные двери, тамбуры и другие приспособления для маломобильных групп.

5.6.5 На предприятиях, имеющих рабочие места для маломобильных лиц, во всех бытовых зданиях следует предусматривать систему горизонтальных, вертикальных пешеходных и транспортных коммуникаций, а также оснащение, обеспечивающее возможность их использования данным контингентом работающих.

5.6.6 В зданиях, помещения которых расположены выше первого этажа и предназначены для пребывания в них людей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы, целесообразно предусматривать пассажирские лифты независимо от этажности здания.

5.6.7 Планировка территории предприятия (учреждения) и ее оборудование должны обеспечивать:

- по возможности, минимальную протяженность пешеходных путей передвижения;
- безопасность передвижения по территории;
- отсутствие элементов, создающих препятствия на путях передвижения маломобильных групп.

5.6.8 Планировка территории здания, на котором предполагается трудоустройство людей с нарушением функций зрения, должна быть предельно простой для удобства ее запоминания, ориентации в пространстве, пешеходные и транспортные пути спроектированы по прямоугольной схеме.

5.6.9 На территории не допускается пересечение пешеходных путей маломобильных групп, пользующихся для передвижения креслами-колясками, людей с нарушением функций зрения с грузовыми потоками. На крупных бытовых предприятиях, где на таких пересечениях предусмотрены подземные переходы, последние целесообразно оборудовать пандусами и перилами.

5.6.10 Уклоны и габариты пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов на путях передвижения маломобильных групп, а также пересечения этих путей с проездами должны обеспечивать безопасное передвижение кресел-колясок.

Участки пешеходных дорожек и тротуаров, примыкающие к местам их пересечения с проездами, целесообразно выполнять с фактурной поверхностью покрытия, отличной от других участков дорожки или тротуара.

5.6.11 Специальное рабочее место для представителя маломобильной группы должно иметь основное, вспомогательное оборудование, техническую и организационную оснастки, обеспечивающие реализацию эргономических принципов при организации рабочих мест и учитывающие индивидуальные возможности, а также ограничения конкретных лиц. Целесообразно применять специально комплексно разработанные для различных специальностей рабочие места представителей маломобильной группы.

5.6.12 Организация рабочего места, дизайн, конструкция всех элементов мебели, производственного оборудования должны соответствовать антропометрическим, физиологическим и психологическим особенностям, а также ограниченным возможностям работающих с учетом:

- анатомо-морфологических характеристик двигательного аппарата;
- возможностей распознавания органов управления, предметов труда, инструмента;
- точности, скорости и амплитуды движений при осуществлении управляющих действий;
- возможностей захвата и перемещения инструментов, предметов труда (пальцами, кистью, всей рукой, стопой, в том числе с использованием протезов и рабочих насадок на них);
- величин усилий, развиваемых при осуществлении управляющих действий.

## **5.7 Охрана окружающей среды**

5.7.1 При проектировании зданий, строений, сооружений и иных объектов должны учитываться нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду, предусматриваться мероприятия по предупреждению, устранению загрязнения окружающей среды, а также способы размещения отходов производства, потребления, применяться ресурсосберегающие, малоотходные, безотходные и иные наилучшие существующие технологии, способствующие охране окружающей и восстановлению природной среды.

5.7.2 Размещение, проектирование, строительство, реконструкция, эксплуатация, консервация и ликвидация административных и бытовых зданий, оказывающих прямое или косвенное негативное воздействие на окружающую среду, осуществляются в соответствии с требованиями нормативных документов в области охраны окружающей среды.

5.7.3 Здания, сооружения должны быть спроектированы таким образом, чтобы в процессе их строительства и эксплуатации не возникало угрозы оказания негативного воздействия на окружающую среду.

5.7.4 Запрещаются строительство и реконструкция зданий, строений, сооружений и иных объектов до утверждения проектов и до установления границ земельных участков на местности, а также изменение утвержденных проектов в ущерб требованиям в области охраны окружающей среды.

5.7.5 Ввод в эксплуатацию зданий, строений, сооружений и иных объектов осуществляется при условии выполнения в полном объеме предусмотренных проектной документацией мероприятий по охране окружающей среды.

5.7.6 Отходы производства и потребления, в том числе радиоактивные отходы, подлежат сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению, условия и способы, которых должны быть безопасными для окружающей среды.

## **6 ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ**

### **6.1 Требования по сокращению энергопотребления**

6.1.1 Инженерные системы здания должны иметь автоматическое или ручное регулирование температуры воздуха. Системы отопления здания должны быть оснащены приборами для уменьшения требуемого теплового потока в нерабочее время. При централизованном снабжении холодной и горячей водой, электроэнергией, газом и теплом должны устанавливаться приборы учета расхода энергии, воды, газа и т.д.

6.1.2 Проектирование должно быть организовано таким образом, чтобы энергетический расход здания был на минимальном уровне при эффективном его функционировании в течение всего срока эксплуатации.

6.1.3 Необходимо находить компромисс и не снижать требования качества освещения осветительной установки для сокращения энергозатрат.

6.1.4 Эффективное использование системы освещения следует выполнять путем создания соответствующих параметров, таких как высота потолка, окна, цвет и отражающая способность поверхности помещения.

6.1.5 Следует использовать энергоэкономичные лампы для освещения помещений, но в пределах нормируемых значений.

6.1.6 Для уменьшения расхода электроэнергии необходимо использовать оборудования с высоким классом энергоэффективности.

### **6.2 Рациональное использование природных ресурсов**

6.2.1 Здания должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы в процессе их эксплуатации исключался нерациональный расход природных ресурсов.

6.2.2 При проектировании территорий следует минимизировать зоны для вырубki растительности.

6.2.3 Для хозяйственных нужд следует использовать вторичную, очищенную воду.

6.2.4 При поливке растительности ливневой водой допускается предусматривать резервуар.

---

**УДК 725**

**МКС 91.040.99**

**Ключевые слова:** Административные и бытовые здания, помещения, рабочие места, многоэтажные здания, бытовое обслуживание, вставка, встройка, ограждающие конструкции, степень огнестойкости.

---

*Ресми басылым*

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ Өңірлік даму министрлігі  
Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық  
істері комитеті

**Қазақстан Республикасының  
Құрылыс нормалары**

**ҚР ҚН 3.02-08-2013  
Әкімшілік және тұрмыстық ғимараттар**

Басылымға жауаптылар: «ҚазҚСҒЗИ» АҚ  
Компьютерлік беттеу:  
Басуға \_\_\_\_\_ 20XX ж. қол қойылды. Пішімі 60 x 84 <sup>1</sup>/<sub>8</sub>.  
Қарпі: Times New Roman. Шартты баспа табағы 2,1.  
Таралымы \_\_\_\_\_ дана. Тапсырыс № \_\_\_\_\_.

---

«ҚазҚСҒЗИ» АҚ  
050046, Алматы қаласы, Солодовников көшесі, 21  
Тел./факс: +7 (727) 392 76 16 – қабылдау бөлмесі

*Официальное издание*

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА МИНИСТЕРСТВА  
РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**СТРОИТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ  
Республики Казахстан**

**СН РК 3.02-08-2013  
Административные и бытовые здания**

Ответственные за выпуск: АО «КазНИИСА»  
Набор и компьютерная верстка:

Подписано в печать \_\_\_\_\_ 20XX г. Формат 60 x 84 <sup>1</sup>/<sub>8</sub>  
Гарнитура: Times New Roman. Усл. печ. л. 2,1  
Тираж \_\_\_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_\_\_

---

АО «КазНИИСА»  
050046, г. Алматы, ул. Солодовникова, 21  
Тел./факс: +7 (727) 392 76 16 – приемная